

Seloste käsittelytoimista

Seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksista EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) 679/2016

Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjä:

Userix Oy c/o Eduix Oy (2281879-4)

Finlaysoninkuja 21 A

33210 TAMPERE

info@userix.fi

<https://userix.fi/tietosuoja>

Rekisterinpitäjän edustaja:

Rami Heinisuo

rami.heinisuo@eduix.fi

Tietosuojavastaava:

Markus Varvio

markus.varvio@eduix.fi

Käsittelyn tarkoitukset:

Henkilötietoja käsitellään Userixin tuotteita ja palveluita koskevien palautteen ja kehitysehdotusten käsittelyssä sekä mahdollisiin yhteydenottoihin. Palautteen ja kehitysehdotusten antaminen on mahdollista myös ilman henkilötietoja.

Käsittelyn peruste:

Suostumus, EU 679/2016, artikla 6.1 kohta a: ● Rekisteröidyn vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen tahdonilmaus, jolla hän hyväksyy henkilötietojen käsittelyn.

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä:

Yhteystiedot:

- Organisaatio
- Nimi
- Puhelin
- Sähköposti

Ryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu tai luovutetaan:

Henkilötietoja ei luovuteta.

Tiedot henkilötietojen siirtämisestä kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle:

Henkilötietoja ei siirretä kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle.

Tietojen säilytysajat:

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan, kun on tarpeen käyttötarkoituksen kannalta. Kun henkilötietoja ei enää tarvita, ne poistetaan.

Kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista:

Palautelomakkeeseen käytetään Userixin omaa selainpohjaista palvelua. Palvelua käytetään Userixin ylläpitämältä palvelimelta. Palvelimet sijaitsevat lukitussa ja pääsyvalvotussa konesalissa Suomessa. Palvelimille pääsy sallitaan vain nimetyillä henkilöille. Ohjelmaan pääsy on rajoitettu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja niille määritettyjen käyttöoikeuksien perusteella. Tiedonsiirto palvelun ja käyttäjän välillä on suojattua (https). Palvelun käytöstä tallennetaan olennaiset lokitiedot. Epäonnistuneista toiminnosta tuotetaan virheloki, josta käy selvästi ilmi virheen tyyppi ja tieto, jota se koskee. Lokitiedot säilytetään myös niiden käyttäjien osalta, joiden käyttöoikeus on päättynyt. Lokitietoja ei voi muuttaa. Tiedot varmuuskopioidaan päivittäin. Palvelussa on varauduttu systemaattiseen häirintään sekä hyökkäyksiin.

Rekisteröidyn oikeudet:

<https://userix.fi/tietosuoja>